

## O Modelo de Certificação CPRE – Uma Visão Geral

Autores: *International Requirements Engineering Board (IREB) e.V.*

Em tempos de cortes nos orçamentos, nenhuma empresa pode se dar ao luxo de desenvolver sistemas de informação que não atendam às especificações. Requisitos específicos para tais sistemas não podem ser formulados de forma improvisada. Ao contrário, é preciso ter uma equipe qualificada, dotada do conhecimento técnico necessário para criar uma especificação de requisitos coerente e detalhada para o desenvolvimento do sistema - pré-requisito fundamental para projetos de sucesso. A procura cada vez maior por certificações em Engenharia de Requisitos é prova eloquente daquilo que muitas empresas já reconhecem: o investimento vale a pena.

### **Painel de especialistas reconhecido internacionalmente**

A comissão *International Requirements Engineering Board (IREB) e.V.* – fundada na Alemanha em 2006 por um grupo de especialistas em Engenharia de Requisitos com atuação destacada em diversos campos de atividades, incluindo a área acadêmica, a pesquisa científica, o setor corporativo e a consultoria – está conquistando renome internacional como organização especializada na qualificação de profissionais da Engenharia de Requisitos através de sua certificação "*Certified Professional for Requirements Engineering*" (CPRE). A imparcialidade e a alta qualidade da certificação CPRE / IREB são assegurados por uma rígida separação organizacional e operacional. Enquanto o desenvolvimento de currículos e a formulação de questões para os exames são responsabilidade da própria IREB, o treinamento dos candidatos é realizado por entidades independentes de treinamento e os exames são aplicados por entidades internacionais de certificação.

## O modelo de certificação CPRE da IREB

A certificação CPRE (figura 1) é constituída por um modelo que possui três níveis subsequentes: Nível Fundamental, Nível Avançado e Nível Especialista.

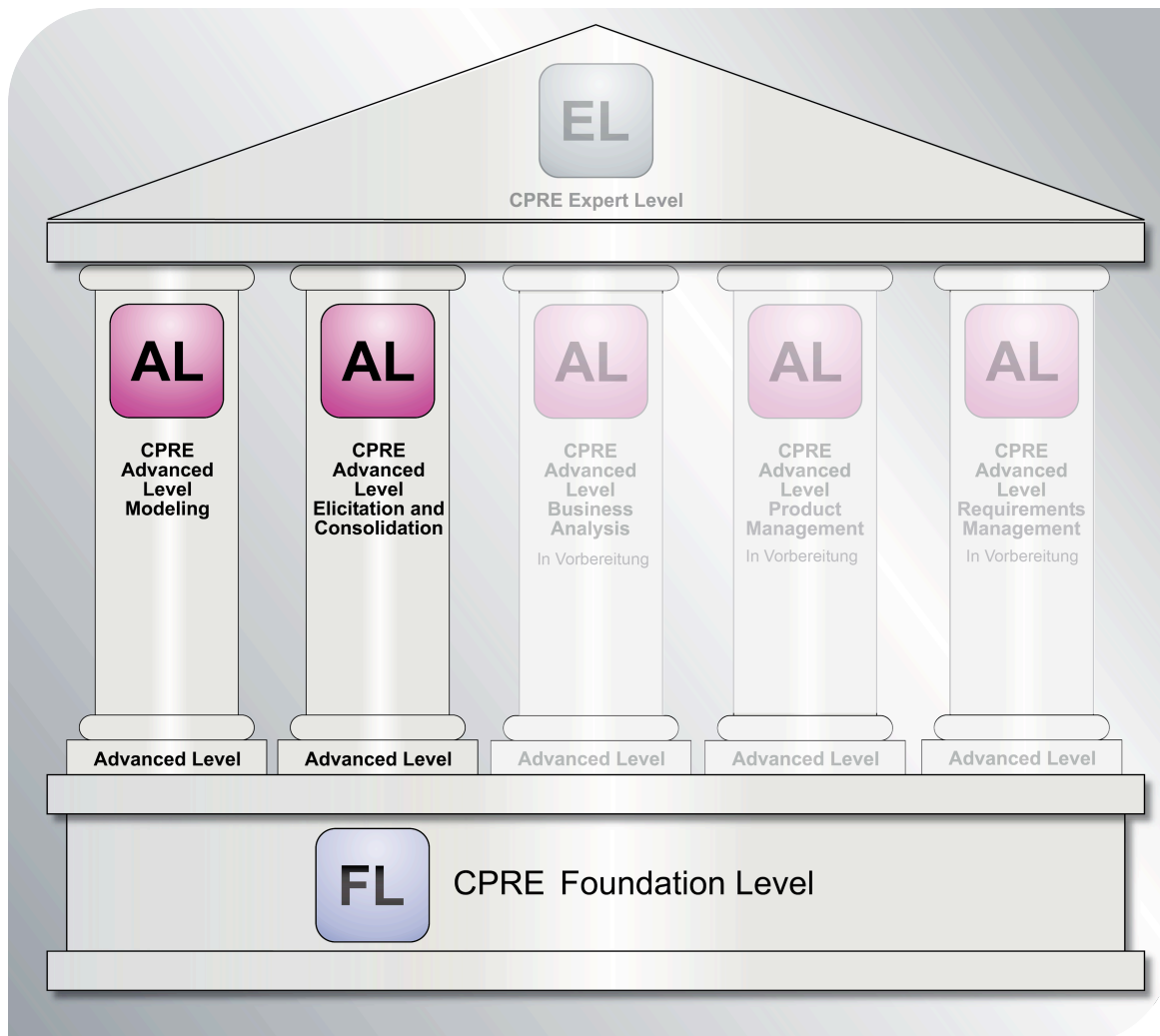


Figura 1: O modelo de certificação CPRE / IREB

### CPRE Nível Fundamental

O Nível Fundamental tem como objetivo estabelecer a base para um processo sistemático e uniforme de Engenharia de Requisitos. O *Syllabus* do curso define os aspectos básicos da Engenharia de Requisitos, explica os termos especializados e esclarece a distinção entre a Engenharia de Requisitos e outras disciplinas. No Nível Fundamental, os profissionais da Engenharia de Requisitos adquirem o conhecimento necessário para comunicar-se com os membros das outras equipes que estejam trabalhando em algum projeto, com o propósito de alcançar um consenso sobre os requisitos específicos para o projeto – seja dentro da mesma empresa ou entre várias empresas, ou mesmo vários países.

### CPRE Nível Avançado

Com a certificação CPRE - Nível Avançado, os profissionais da Engenharia de Requisitos conquistam um reconhecimento internacional de sua competência. O Nível Avançado IREB tem uma estrutura modular, pois um conhecimento aprofundado de todas as subdisciplinas da Engenharia de Requisitos não é necessariamente relevante para cada profissional atuando na área. Atualmente os profissionais da Engenharia de Requisitos podem obter uma certificação a Nível Avançado em duas

áreas: "Elicitação & Consolidação de Requisitos" e "Modelagem de Requisitos".

### **Módulo Elicitação & Consolidação de Requisitos - Nível Avançado**

O certificado *CPRE* - Nível Avançado “Elicitação & Consolidação” aprofunda os conhecimentos sobre as técnicas de elicitación e documentação de requisitos abordadas no Nível Fundamental. Profissionais com a certificação *CPRE* aprendem técnicas adequadas para localizar, identificar, classificar e consolidar fontes de requisitos para o desenvolvimento de softwares. Também adquirem capacitação para identificar os *stakeholders* mais indicados, assim como reconhecer e resolver conflitos entre requisitos de forma estruturada durante o desenvolvimento de um projeto.

### **Módulo Modelagem de Requisitos - Nível Avançado**

O certificado *CPRE* - Nível Avançado “Modelagem de Requisitos” abrange as áreas de modelos e modelagem de dados, funções, comportamentos e cenários, bem como o trabalho com modelos em geral e sua integração no processo de desenvolvimento como um todo. O foco principal é o uso específico de modelos para descrever dados, funções, comportamentos e cenários. Os profissionais com a certificação *CPRE* também estarão familiarizados com as interações e os relacionamentos entre os modelos, assim como as diversas possibilidades de combinações entre eles. Também estarão aptos a determinar limites na modelagem, por exemplo, dividir casos de uso ou criar especificações de requisitos com base em modelos.

Além dessas duas certificações em Nível Avançado, a *IREB* estará em breve oferecendo certificados Nível Avançado nas áreas de “Análise de Negócio”, “Gerenciamento de Requisitos” e “Gerenciamento de Produto”.

### ***CPRE* Nível Especialista**

O Nível Especialista está atualmente em desenvolvimento, seguindo como progressão lógica dos módulos do Nível Avançado, porém não será publicado antes da conclusão daqueles módulos.

### **Conformidade com a Norma ISO / IEC 17024:2003**

A vantagem específica dos certificados *CPRE*, tanto para as empresas quanto para os profissionais do ramo, reside no fato de serem amplamente reconhecidos se comparados com certificações proprietárias. As empresas podem apresentar-se ao mercado com funcionários certificados por um currículo científico de padrão internacional em Engenharia de Requisitos. Os profissionais, por sua vez, conquistam uma valiosa comprovação de sua capacidade, através da qual se tornam candidatos preferenciais a cargos importantes na Engenharia de Requisitos. As certificações proprietárias, por outro lado, geralmente não representam qualquer qualificação específica, pois as entidades certificadoras não têm maior reconhecimento, o que resulta em baixo valor agregado para empresas ou profissionais do ramo.

Em princípio, qualquer organização ou qualquer empresa pode oferecer certificados. O mercado determina se os mesmos têm algum valor. Muitas vezes as empresas buscam retorno comercial com suas certificações, ou usam as certificações como ferramentas de marketing. Por consequência, não há coordenação com outras entidades certificadoras, e o conhecimento proprietário tem uma vida útil muito curta. Esse é o diferencial de organizações independentes como a *IREB*, cuja certificação está em conformidade com a Norma ISO / IEC 17024:2003. Além disso, a *IREB* diferencia claramente seus currículos dos outros certificados reconhecidos no ramo. Dessa forma as empresas podem definir perfis específicos de cargos, justificando, por exemplo, a promoção de um colaborador a partir de sua certificação *CPRE*.

### **6.037 Aprovados**

Os três níveis de qualificação constituem o modelo de certificação *CPRE - IREB* entre os mais completos e sofisticados padrões de treinamento na Engenharia de Requisitos. A iniciativa da *IREB* de construir um modelo de certificação internacionalmente sustentável já é um sucesso. Desde a introdução do certificado em 2007, o número de candidatos cresce a cada ano. 6.037 profissionais já foram aprovados no exame *CPRE* - especialmente na Alemanha, Áustria e Suíça, mas também na Espanha, Países Baixos, Bulgária, Egito, América do Norte, Colômbia, Brasil, Coreia do Sul, Malásia e Índia. Os currículos e as questões das provas estão atualmente disponíveis nos idiomas alemão e inglês, e estão sendo traduzidos para francês, espanhol e português também.

Maiores informações sobre a *IREB*, suas atividades e seu modelo de certificação podem ser obtidas em [www.certified-re.org](http://www.certified-re.org).